



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ ИМЕНИ В.В. АНГАПОВА» (ГАУЗ «РК БСМП им. В.В. Ангапова»)

П Р И К А З

«14» августа 2020г.

г. Улан-Удэ

№ 140-01

**О функционировании единого телефона «горячей линии»
ГАУЗ «РК БСМП им. В.В. Ангапова»**

В рамках организации системы оперативного приема, регистрации и учета поступивших обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи на территории ГАУЗ «РК БСМП им. В.В. Ангапова»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить единый телефон "горячей линии" ГАУЗ «РК БСМП им. В.В. Ангапова» с номером телефона – 8 (9021) 66-10-12.
2. Утвердить прилагаемое Положение о работе единого телефона "горячей линии" по приему, регистрации и учету поступивших обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи (Приложение №1).
3. Признать начальника отдела по организационно-методической работе и/или врача-статиста отдела по организационно методической работе, - ответственными за оперативный прием и обработку звонков в будние дни, с 08:00 часов утра до 19:00 часов вечера.
4. Службе качества обеспечить ежемесячный мониторинг и систематизацию обращений, работу по устранению выявленных недостатков.
5. Заместителя главного врача по качеству медицинской помощи признать ответственным лицом за организацию системы оперативного приема, регистрации и учета поступивших обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи на территории ГАУЗ «РК БСМП им. В.В. Ангапова»
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Д.Н. Самбуев